Sopimus ja peruutusehdot

Skafferiet Catering oy:n tilausehdot.

MYYNTIEHDOT:

Hintoihin lisätään voimasssa oleva alv, ruoka 13,5 % ja muut 25,5%. Osanottajamäärä ja menu on vahvistettava 7 vuorokautta ennen tilaisuutta.

Laskutamme 7 vuorokautta ennen vahvistetun henkilömäärän mukaisesti ruokailut, paitsi henkilömäärän kasvaessa laskutetaan todellinen osanottajamäärä. Tarjoilu/kattaminen/odotus tunnit laskutamme tilaisuuden jälkeen toteutuman mukaan. Juomat kulutuksen mukaan (pullottain myytävät avatut pullot ja annoksittain myytävistä menekin mukaan) laskutamme tilaisuuden jälkeen maksuehto 14 pv tai paikan päällä käteisellä/kortilla.

Alle 300 euron pienlaskuihin lisätään laskutettaessa 7 euron laskutuslisä, käteismaksun yhteydessä laskutuslisää ei peritä.

PERUUTUSEHDOT:

Varauksen peruutus 4 – 30 henkilön ryhmät sekä yksityistilaisuudet

• Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle/catering viimeistään 14 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

• Mikäli peruutus tapahtuu 14-7 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

• Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 7 vrk ennen tilaisuutta, tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Varauksen peruutus yli 30 henkilön ryhmät sekä yksityistilaisuudet

• Varauksen peruutuksesta tulee ilmoittaa ravintolalle viimeistään 60 vrk ennen tilaisuuden alkua, jotta peruutuksesta ei aiheutuisi tilaajalle kustannuksia.

• Mikäli peruutus tapahtuu 59- 30 vrk ennen tilaisuutta,
tilaajalta veloitetaan peruutusmaksuna 50 %
tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

• Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen tilaisuutta,
tilaajalta veloitetaan 100 % tilauksen arvosta viimeksi ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Yleiset peruutusehdot

• Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa asiakkaan toivomat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, poikkeavan aukiolon jne., tilaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.

• Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esim. tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on ravintolalla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

• Juomien osalta veloitus koskee tilaisuutta varten avattuja/valmistettuja juomia

• Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Skafferiet Catering oy:n suostumusta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Skafferiet Catering Oy:stä riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Skafferiet Catering Oy perua varauksen. Tällöin asiakkaalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Sakfferiet Catering Oy:llä on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

